

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y DE USO

Condiciones generales de venta de los productos vendidos en www.jeanjosephdelardenne.com

Artículo 1 - Objeto

Las presentes condiciones rigen las ventas de productos de bienestar realizadas por Jean-Paul Clemente.

Artículo 2 - Precio

Los precios de nuestros productos están expresados en euros con todos los impuestos incluidos (IVA y otros impuestos vigentes de aplicación el día del pedido), excepto indicación contraria y sin gastos de gestión y de expedición.

En caso de pedido para un país distinto de Francia metropolitana, Usted será considerado importador de dicho o dichos producto/s que puede/n estar sujeto/s al pago de derechos de aduana u otros impuestos locales o derechos de importación o impuestos estatales. Dichos derechos e importes no son de la incumbencia de Jean-Paul Clemente.

Correrán a su cargo y bajo su única responsabilidad, tanto en términos de declaraciones como de pagos a las autoridades y organismos competentes de su país.

Todos los pedidos, cualquiera que sea su origen serán pagaderos en euros.

Jean-Paul Clemente se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, si bien, el producto se facturará basándose en la tarifa vigente al validar el pedido y sujeto a disponibilidad.

Los productos seguirán siendo propiedad de la empresa Jean-Paul Clemente hasta el pago total del precio.

Importante: En cuanto tome físicamente posesión de los productos pedidos, se le transferirán los riesgos de pérdida de los productos o de daños de los mismos.

En lo que al precio pagado se refiere, Usted reconoce tener conocimiento de que una parte del precio (un tercio del importe sin IVA) se destina a una Fundación en España, y en contrapartida, podrá descargarse un recibo por donativos a organismos reconocidos de utilidad pública, en cuanto la venta sea definitiva, es decir, a vencimiento de un plazo de un mes a contar del pago total del precio, evitando así cualquier reclamación de reembolso del precio.

Artículo 3 - Pedidos

Puede hacer un pedido:

Detallar las modalidades elegidas, por ejemplo:

- Por Internet : www.jeanjosephdelardenne.com
- Por teléfono al le volveremos a llamar tras pedido en nuestro sitio Web www.jeanjosephdelardenne.com
- Los datos contractuales se presentarán en francés y serán confirmados como muy tarde, al validar su pedido.

Jean-Paul Clemente se reserva el derecho de no registrar un pago y de no confirmar un pedido, cualquiera que sea el motivo, y en particular, en caso de problema de abastecimiento o de dificultad relativa al pedido recibido.

Artículo 4 – Validación de su pedido

Cualquier pedido que figure en el sitio Web supone la aceptación de las presentes Condiciones Generales. Cualquier confirmación de pedido implica su aceptación total y completa de las presentes condiciones generales de venta, sin excepciones ni reservas.

Cualquier confirmación de pedido tiene valor, además, de aceptación con conocimiento de causa de las condiciones de uso de los productos correspondientes.

El conjunto de los datos suministrados y la confirmación registrada serán prueba válida de la transacción.

Usted manifiesta tener pleno conocimiento de ello.

La confirmación de pedido tendrá valor de firma y aceptación de las operaciones efectuadas.

Un recapitulativo de la información de su pedido y de las presentes Condiciones Generales le será remitido en formato PDF a la dirección de e-mail de confirmación de su pedido.

Artículo 5 - Pago

El mero hecho de validar su pedido conlleva para Usted la obligación de pago del precio indicado.

El pago de sus compras se efectuará por tarjeta bancaria mediante el sistema seguro paysite cash.

El cargo a la tarjeta solo se pasará al enviar el pedido. En caso de entrega fraccionada, solo se cargarán los productos enviados.

Artículo 6 - Retracción

Conforme a lo dispuesto en el artículo L. 121-21 del Código del Consumo, dispondrá de un plazo de retractación de 14 días a contar de la recepción de los productos para ejercer su derecho de retractación sin tener que justificarse ni pagar penalizaciones.

Las devoluciones se realizarán en su estado original y completas (embalaje, accesorios, manual/folleto). En este contexto, será Usted responsable de ello. Cualquier daño sufrido por el producto con este motivo puede ser causa de anulación del derecho de retractación.

Los gastos de devolución estarán a su cargo.

En caso de ejercer su derecho de retractación, Jean-Paul Clemente procederá al reembolso de las cantidades abonadas, en un plazo de 14 días tras la notificación de su demanda y por el mismo medio de pago que el que se utilizó para el pedido.

EXCEPCIONES AL DERECHO DE RETRACTACIÓN

Con arreglo a lo dispuesto en el artículo L. 121-21-8 del Código del Consumo, el derecho de retractación no aplica a:

- La prestación de servicios totalmente ejecutados antes del fin del plazo de retractación y cuya ejecución se inició previo acuerdo expreso del consumidor y renuncia expresa a su derecho de retractación.
- El suministro de bienes o servicios cuyo precio depende de fluctuaciones en el mercado financiero independientes del control del profesional y susceptibles de producirse durante el plazo de retractación.
- El suministro de bienes confeccionados según las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- El suministro de bienes susceptibles de deteriorarse o de perecer rápidamente.
- El suministro de bienes desprecintados por el consumidor tras la entrega y cuyo reenvío no es posible por motivos de higiene o de protección de la salud.
- El suministro de bienes que, tras la entrega y por su naturaleza, se mezclan de forma indisoluble con otros artículos;
- El suministro de bebidas alcohólicas cuya entrega se aplaza más allá de treinta días y por un valor acordado al celebrar el contrato que depende de fluctuaciones en el mercado, independientes del control del profesional.
- El suministro de grabaciones audio o video o de programas informáticos cuando hayan sido desprecintados por el consumidor después de la entrega.
- El suministro de un diario, un periódico o de una revista, excepto para los contratos de suscripción a dichas publicaciones.
- Las transacciones concluidas en una subasta pública.

- El suministro de un contenido digital que no fuera entregado en un soporte material cuya ejecución empezó previo acuerdo expreso del consumidor y renuncia expresa a su derecho de retractación.

Artículo 7- Disponibilidad

Nuestros productos se ofrecen mientras aparezcan en el sitio Web y limitados por las existencias disponibles. Para los productos no almacenados en existencias, nuestras ofertas estarán sujetas a la disponibilidad de nuestros proveedores.

En caso de indisponibilidad de un producto después de pasar su pedido, será informado por mail. Su pedido se anulará automáticamente y no se efectuará cargo bancario alguno.

Además, el sitio Web no está diseñado para la venta de los productos en grandes cantidades. Por tanto, Jean-Paul Clemente se reserva el derecho de rechazar los pedidos de 10 artículos idénticos.

Artículo 8 - Entrega

Los productos se entregarán a la dirección de entrega indicada en el proceso de pedido, en el plazo señalado en la página de validación del pedido.

En caso de retraso de la expedición, se le enviará un mail informándole de una posible incidencia en el plazo de entrega que le fue indicado.

De acuerdo con las disposiciones legales, en caso de retraso de entrega, tendrá la posibilidad de anular el pedido en las condiciones y modalidades definidas en el artículo L 138-2 del Código del Consumo. Si entretanto, recibe el producto, procederemos a su reembolso y asumiremos los gastos de envío en las condiciones dispuestas en el artículo L 138-3 del Código del Consumo.

En caso de entregas realizadas por un transportista, la empresa Jean-Paul Clemente no será responsable del retraso de entrega debida exclusivamente a una indisponibilidad del cliente después de varias propuestas de encuentro.

Artículo 9 - Garantía

Todos nuestros productos disponen de la garantía legal de conformidad y la garantía de vicios ocultos, contempladas en los artículos 1641 y siguientes del Código Civil. En caso de no conformidad de un producto vendido, este podrá ser devuelto, cambiado o reembolsado.

Todas las reclamaciones, petición de cambio o de reembolso se realizarán por e-mail en el plazo de 30 días a partir de la entrega.

Los productos serán devueltos en el estado en el que Usted los recibió, con el conjunto de los elementos (accesorios, embalaje, folleto...). Los gastos de envío le serán reembolsados en base a la tarifa facturada y los gastos de devolución serán reintegrados a presentación de los justificantes.

Las disposiciones del presente Artículo no excluye su amparo al derecho de retractación contemplado en el artículo 6.

Artículo 10 - Responsabilidad

Los productos propuestos son conformes a la legislación francesa vigente. La sociedad Jean-Paul Clemente no será responsable en caso de incumplimiento de la legislación del país de entrega del producto. Le corresponderá a Usted comprobar ante las autoridades locales las posibilidades de importación o de uso de los productos o servicios que contempla pedir.

Por otra parte, Jean-Paul Clemente no será responsable de los daños resultantes de un mal uso del producto adquirido.

Finalmente, Jean-Paul Clemente no será responsable de una incidencia o daño cualquiera inherente al uso de la red Internet, en particular, de una interrupción de servicio, una intrusión exterior o de la presencia de un virus informático.

Artículo 11 – Derecho aplicable en caso de litigios

La lengua del presente contrato es la francesa. Las presentes condiciones de venta están sometidas a la ley. En caso de litigio, solo los tribunales serán competentes.

Artículo 12 – Propiedad Intelectual

Todos los elementos del sitio Web www.jeanjosephdelardenne son y permanecen propiedad intelectual y exclusiva de la empresa Jean-Paul Clemente. La reproducción, explotación, redifusión o utilización, por cualquier concepto, incluso parcial, de los elementos del sitio, ya sean de programas, visuales o sonoros está terminantemente prohibida. Cualquier vínculo simple o por hipertexto está formalmente prohibido sin previo acuerdo expreso por escrito de Jean-Paul Clemente.

Artículo 13 – Datos personales

Jean-Paul Clemente se reserva el derecho de recoger los datos nominativos y los datos personales que le conciernen. Son necesarios para la gestión de su pedido y asimismo para la mejora de los servicios y de la información que le enviamos.

Asimismo, pueden ser transmitidos a las empresas que contribuyen a estas relaciones tales como las empresas encargadas de la ejecución de los servicios y pedidos para su gestión, ejecución, tratamiento y pago.

Dicha información y datos asimismo, se conservarán al objeto de seguridad y de cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias.

Con arreglo a la ley de 6 de enero de 1978, dispondrá de un derecho de acceso, rectificación y oposición a los datos nominativos y datos personales que le conciernen, directamente en el sitio Web.

Artículo 14 – Archivado Prueba

La sociedad Jean-Paul Clemente archivará las hojas de pedidos y las facturas en un soporte fiable y duradero, constituyendo así una copia fiel de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1348 del Código Civil.

Los registros informáticos de la sociedad Jean-Paul Clemente serán considerados por todas las partes afectadas como prueba de las comunicaciones, pedidos, pagos y transacciones surgidas entre las partes.